

УПРАВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЕЙ И НАВЫКИ ВЛИЯНИЯ



ФОКУС

Наблюдая за поведением человека, мы можем сделать верное предположение и о его предпочтениях, и об отдельных качествах его характера, и главное – каким образом общаться с таким человеком. Еще в 4-м веке до н.э. Гиппократ создал теорию взаимодействия с разными типами людей, сегодня же разработаны эффективные технологии диагностики поведенческих предпочтений, основанные на научных исследованиях в Европе и США и доказавшие свою высокую эффективность в межличностном взаимодействии

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Сотрудники и руководители, ориентированные на повышение эффективности своего взаимодействия и для кого качество общения определяет успех в профессиональной деятельности

ЦЕЛИ

Усовершенствовать навыки общения и определить источники влияния на основании 4-х факторной поведенческой модели

ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

- Владение техникой диагностики доминирующих стилей поведения
- Понимание сильных сторон и ограничений для каждого стиля, осознание их применимости
- Умение использовать поведенческую адаптацию для построения эффективных отношений

РАЗВИВАЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

- Эффективная коммуникация
- Влияние
- Собственная эффективность

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ КУРСА

1 день, 8 часов

ПРОГРАММА

Профессиональный подход к общению

- Виды коммуникации. Барьеры общения
- Зависимость эффективных методов общения от партнера

4х факторная модель поведения

- Развитие концепции поведенческих стилей
- Концепция 4-х стилей, естественное и адаптированное поведение
- Анализ поведенческих индикаторов – учимся распознавать ведущие стили
- Комбинация поведенческих стилей – от теории к практике

Анализ собственного стиля поведения

- Персональная диагностика / Знакомство с отчетом о персональных поведенческих стилях
- Анализ естественного и адаптированного стиля поведения
- Ценности и ограничения собственных стилей
- Анализ качеств, важных для взаимодействия

Развитие эффективного общения

- Взаимодействие и совместимость поведенческих стилей
- Практика 4х-уровневой коммуникации, влияние на собеседника
- Управление конфликтом при взаимодействии с несвойственным стилем поведения. Практика

ДОТРЕНИНГОВАЯ АКТИВНОСТЬ

- работа с литературой, книги в кратком изложении
- диагностика поведенческих предпочтений

ПОСЛЕ-ТРЕНИНГОВАЯ АКТИВНОСТЬ

- работа с литературой
- выполнение индивидуального задания